



MySky

Sistemas



VOE COM RESULTADOS.

Institucional

No mercado desde 1992 a MySky Tecnologia fornece soluções em software para as diversas áreas da aviação. Ela trabalha com soluções para empresas low cost – low fare, regionais, comerciais e ainda aquelas que trabalham com transporte de cargas e fretamento de vôos. Ela desenvolve sistemas que trabalham via web adaptados às necessidades das empresas aéreas.

Utilizando de seu conhecimento dos processos internos de uma companhia aérea, a MySky Tecnologia desenvolve softwares para otimizar o uso da informação, integrar setores e conferir maior credibilidade e segurança dos dados.

A partir desta premissa a MySky Tecnologia criou o MySky Sistema, um conjunto de soluções, integradas e escaláveis, que operacionaliza desde atividades como reserva e emissão de bilhete aéreo, check-in, vendas pelo call center, internet e agências, até atividades como o controle de carga expressa, coordenação e operação de vôos e controle técnico de manutenção de aeronaves.

Conheça os nossos produtos, solicite uma demonstração e entre em contato. A MySky Tecnologia pode agregar valor para a sua empresa aérea.



Parceiros

O sucesso de uma empresa depende fortemente de sua rede de relacionamentos. A MySky além das saudáveis parcerias estabelecidas com seus clientes, conta também com os seguintes parceiros:

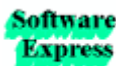
ITE



AMERICAN EXPRESS



Software Express



VISA



MASTERCARD



e-financial



Produtos

O MySky Sistema é um conjunto de soluções para otimizar os processos e compartilhar informações dentro de uma companhia aérea. Por meio de uma plataforma única ele se conecta com os principais departamentos da companhia e controla a informação sem a necessidade de redigitação dos dados. Ele apresenta 8 módulos que podem atuar de forma integrada ou isolada, para atender às necessidades existentes.

O modelo de desenvolvimento do MySky Sistema permite que ele seja completamente flexível, de forma a sofrer customizações em função das demandas de uma companhia aérea. Além disso, o MySky Sistemas prima pelo menor número de cliques para realizar qualquer tarefa, o que agiliza as atividades do usuário.

Os 8 módulos do MySky Sistemas são os seguintes:



Reserva e Vendas

O módulo controla o inventário da companhia, as tarifas, as reservas e a emissão de passagens aéreas. Além disso, ele não apenas distribui as informações para alimentar os outros módulos do MySky como também gera relatórios de controle ao departamento financeiro e de controladoria da companhia aérea.

Funcionalidades Principais:

- Reservas, modificações e cancelamentos de reservas;
- Reservas de vários passageiros em uma só PNR;
- Reservas em conexões;
- Ilimitado número de SSR, OSI e Remarks na PNR;
- Visualização do mapa de assentos com a situação atual de ocupação da aeronave;
- Reserva de assentos;
- Quantidade ilimitada de endereço e telefone por reserva;
- Possibilidade de envio da PNR por e-mail, Suporta vários hubs;
- Habilidade de fazer um upgrade ou um downgrade nos passageiros para uma outra cabine preservando a tarifa original;
- Cancelamento automático da PNR de acordo com as configurações determinadas pela empresa aérea;
- Eliminação de qualquer possibilidade de bilhete frio;
- Vendas em open;
- Display da PNR detalhado mostrando dados do voo, débitos, taxas pagas, descontos, dados de excesso de bagagem, formas de pagamento em uma só tela;
- Tarifas disponíveis com links para informações detalhadas no display da reserva;
- Display mostrando o valor da tarifa, valor das taxas e valores totais individualmente e o total por grupo de passageiros;
- Criação e manutenção de tarifas, descrições, regras e cotações;
- Tarifas One-Way ou Round-Trip;
- Tarifas exclusivas para a empresa ou para agências;
- Tarifas para excursão ou fretamento;
- Tarifas com data de retorno máxima;
- Tarifas com exigência de permanência durante determinado dia da semana;
- Tarifas com exigência de dias mínimos/máximos de permanência;
- Possibilidade de combinação de tarifas;

- Tour-codes baseados em determinadas classes, com porcentagens determinadas ou valores fixos, tarifas aplicáveis, descontando ou não descontando taxas;
- Tarifas de fácil criação e fácil remoção;
- Histórico de modificação das PNR's;
- Permite trabalhar com rotas tarifárias;
- Tarifas com stop-over;
- Permite trabalhar com "preços" em vez de tarifas;
- Possibilidade de alterar os "preços" de acordo com as tarifas praticadas pela concorrência em um só click;
- Possibilidade de vincular as tarifas com as horas para o vôo;
- Pagamento total de grupo ou por PNR separadamente;
- Informações de check in na PNR;
- Calcula o valor das remarcações em modo preview e cobra a remarcação;
- Informa na PNR quando houve solicitação e pagamento de reembolso;
- Informa na PNR quando o passageiro deu No Show;
- Possibilita número de TKT / PTA / e-TKT por passageiro individualmente;
- Coloca cupom em Open em apenas um único click;
- Pesquisa na PNR.

Check-In (Departure Control System)

O sistema de check-in automatiza todos os procedimentos com relação ao embarque de passageiros em um determinado voo, cobrança de excesso de bagagens, impressão do cartão, gate e etc. Desta forma, o sistema não apenas confere a informação de reserva e compra de passagens, mas também automatiza os procedimentos obrigatórios de check-in, o que facilita o controle e execução dos funcionários que estiverem atendendo o voo.

Funcionalidades Principais:

- Re-acomodação de passageiros para outros voos;
- Impressão de cartões de embarque em impressoras periféricas;
- Lista de passageiros confirmados;
- Visualização da lista de espera;
- Visualização da data do voo e remarcações na PNR;
- Manifesto de voo pode ser impresso ou enviado via fax;
- Visualização de PNL (Passenger Name List);
- Possibilidade de abertura ou fechamento de voos;
- Criação e modificação das PNRs em real-time;
- Geração de CNL (Connection Name List);
- Lista de No Show;
- Possibilidade de criar informativos para visualização apenas do Check-in;
- Impressão de recibos eletrônicos e excesso de bagagem e taxas;
- Marcação e alteração de assentos;
- Visualização de códigos SSR, OSI e Remark;
- Possibilidade de múltiplos códigos SSR e OSI por passageiro;
- Relatório com gênero, peso e quantidade de volumes embarcados;
- Cálculo de excesso de bagagem e cobrança;
- Bloqueio de assentos;
- Impressão de Tag Bags;
- Mostra no embarque quando há débito;
- Impede o embarque enquanto há débito;
- Determina portão e terminal de embarque.

Financeiro

O módulo financeiro gerencia e controla todas as atividades relativas a cobrança, controle de caixas e cálculos de lucro e receita. Além disso, o módulo está totalmente integrado aos sistemas Verified by Visa, Komerci (Redecard), Webpos e SITEF, o que possibilita a autorização de cartões em tempo real.

Funcionalidades Principais:

- Controle de reembolsos;
- Controle de TKTs extraviados;
- Controle de reemissões;
- Criação automática de faturas de agências por decêndio;
- Criação automática de faturas em prazos pré determinados pela empresa;
- Cálculo de comissões, reembolsos, impostos;
- Débito automático de faturas negativas em próximas faturas;
- Emissão de boleto online para pagamento de faturas;
- Sistema de comissionamento escalonado baseado em metas;
- Demonstrativo de vendas separado por base ou usuário;
- Fluxo de caixa separado por base ou usuário;
- Extrato e conciliação de vendas dos cartões de crédito;
- Controle de depósito de cartões de crédito;
- Controle de depósito de cheques pré-datados;
- Mais de 30 relatórios Estatísticos e Financeiros;
- Disponibilidade de rápida confecção de relatório customizado;
- Controle de limite de crédito para agências;
- Não há possibilidade de um TKT ficar sem cobrança. No momento da emissão ele é apresentado no caixa da base ou será apresentado na fatura de uma agência;
- Integração com o Verified by Visa;
- Integração com o Komerci (Redecard);
- Integração com o Webpos;
- Integração com o SITEF;
- Autorizações dos cartões de crédito por meio manual ou em tempo real por meio eletrônico;
- Pagamento com cartões de débito.

Relatórios

Este módulo coleta do banco de dados as informações úteis para as diversas áreas da companhia aérea e as transforma em relatórios estatísticos, financeiros, de informações dos vôos e demonstrativos de vendas. Uma outra vantagem do sistema é que o acesso aos relatórios pode ser feito em qualquer lugar, já que são obtidos por meio da internet. Este módulo coleta do banco de dados as informações úteis para as diversas áreas da companhia aérea e as transforma em relatórios estatísticos, financeiros, de informações dos vôos e demonstrativos de vendas. Uma outra vantagem do sistema é que o acesso aos relatórios pode ser feito em qualquer lugar, já que são obtidos por meio da internet.

Carga

O módulo de Cargas gerencia as cargas desacompanhadas que são postadas por meio de uma companhia aérea. O sistema emite a documentação de coleta, de embarque e de entrega da carga. O módulo trabalha de forma similar à reserva de passagens, incluindo os relatórios de controle e toda a parte financeira. Além disso, ele possui um sistema de busca que permite um acompanhamento, em tempo real, de todas as cargas que estão sendo transportadas.

Funcionalidades Principais:

- Integra clientes, agentes e as estações de carga com o mesmo sistema de soluções;
- Fácil emissão de AWBs e do manifesto de carga através do sistema;
- Fácil implantação, integrada com os outros módulos dos sistema;
- Controla e gerencia todas as informações relacionadas à carga;
- Gera relatórios com informações sobre as emissões de AWB's e de receitas.
- Controla o estoque das cargas em cada base.

Fidelidade

O módulo permite o gerenciamento de programas de fidelidade das companhias aéreas. O sistema pode ser configurado de acordo com a demanda da companhia e possibilita a definição de ações de promoção, troca, cadastro e gerenciamento de databases ou CRM.

Funcionalidades Principais:

- Configuração do programa fidelidade;
- Geração de números de cadastro;
- Cadastro de clientes.

WebSuite (B2C)

O Websuite é um módulo que explora as formas de interação e venda com o consumidor final por meio da internet. Uma de suas características principais é que todas as suas funcionalidades podem ser modeladas de acordo com as necessidades do cliente, incluindo desde a mudança de layout até as mudanças na forma de apresentação de uma determinada funcionalidade. Outro ponto de destaque é que as vendas realizadas por meio da internet são concluídas nos servidores das empresas de cartões de crédito, o que confere maior segurança à transação.

Funcionalidades Principais:

- Ambiente personalizado para o cliente (Protegido por Login e Senha);
- Banco de Cadastro de Usuários do Site;
- Cadastro e busca de agências;
- Check-in online;
- Compra com código promocional;
- Reserva e Venda de Passagens por meio de E-Ticket;
- Ferramenta Low Fare Finder;
- Integrado com o módulo Fidelidade;
- Leilão de Passagens;
- Pagamento online;
- Time Table;
- Integração com aluguel de carros;
- Integração com Hotel;
- Venda em Grupo, em tempo real, com tarifas diferenciadas;
- Venda em Open;
- Voucher;
- Alteração de reserva online.

Agência de Viagens (B2B)

Trata-se de um módulo para distribuição da companhia aérea. Por meio dele as agências de viagens podem vender passagens, bloquear assentos e monitorar o prazo no qual uma reserva expira. Em uma mesma tela o módulo apresenta todas as informações sobre os vôos, o que agiliza o trabalho dos operadores.

Funcionalidades Principais:

- Reservas, modificações e cancelamentos de reservas;
- Reservas de vários passageiros em uma só PNR;
- Reservas em conexões;
- Ilimitado número de SSR, OSI e Remarks na PNR;
- Visualização do mapa de assentos com a situação atual de ocupação da aeronave;
- Reserva de assentos;
- Quantidade ilimitada de endereço e telefone por reserva;
- Possibilidade de envio da PNR por e-mail;
- Suporta vários hubs;
- Habilidade de fazer um upgrade ou um downgrade nos passageiros para uma outra cabine preservando a tarifa original;
- Cancelamento automático da PNR de acordo com as configurações determinadas pela empresa aérea;
- Eliminação de qualquer possibilidade de bilhete frio;
- Vendas em open;
- Display da PNR detalhado mostrando dados do vôo, débitos, taxas pagas, descontos, dados de excesso de bagagem, formas de pagamento em uma só tela;
- Tarifas disponíveis com links para informações detalhadas no display da reserva;
- Display mostrando o valor da tarifa, valor das taxas e valores totais individualmente e o total por grupo de passageiros;
- Criação e manutenção de tarifas, descrições, regras e cotações;
- Tarifas One-Way ou Round-Trip;
- Tarifas exclusivas para a empresa ou para agências;
- Tarifas para excursão ou fretamento;
- Tarifas com data de retorno máxima;
- Tarifas com exigência de permanência durante determinado dia da semana;
- Tarifas com exigência de dias mínimos/máximos de permanência;
- Possibilidade de combinação de tarifas;

- Tour-codes baseados em determinadas classes, com porcentagens determinadas ou valores fixos, tarifas aplicáveis, descontando ou não descontando taxas;
- Tarifas de fácil criação e fácil remoção;
- Histórico de modificação das PNR's;
- Permite trabalhar com rotas tarifárias;
- Tarifas com stop-over;
- Permite trabalhar com "preços" em vez de tarifas;
- Possibilidade de alterar os "preços" de acordo com as tarifas praticadas pela concorrência em um só click;
- Possibilidade de vincular as tarifas com as horas para o vôo;
- Pagamento total de grupo ou por PNR separadamente;
- Informações de check in na PNR;
- Calcula o valor das remarcações em modo preview e cobra a remarcação;
- Informa na PNR quando houve solicitação e pagamento de reembolso;
- Informa na PNR quando o passageiro deu No Show;
- Possibilita número de TKT / PTA / e-TKT por passageiro individualmente;
- Coloca cupom em Open em apenas um único click;
- Pesquisa na PNR.

Call Center (B2B)

É um módulo direcionado para call-center da companhia. Por meio dele os atendentes das lojas e call-center podem reservar, vender, reembolsar, cobrar taxas e realizar o atendimento ao cliente. É uma variação do módulo de Reserva e Emissão para o Call Center em que, numa mesma tela, o módulo apresenta todas as informações da PNR (Passenger Name Recorder) e dos vôos, o que agiliza o trabalho dos operadores.

Funcionalidades Principais:

- Reservas, modificações e cancelamentos de reservas;Reservas de vários passageiros em uma só PNR;
- Reservas em conexões duplas;
- Possibilidade de realização de over por meio de uma senha especial;
- Ilimitado número de SSR, OSI e Remarks em cada passageiro e PNR;
- Possibilidade de editar a visualização de assentos para as agências;
- Pré marcação de assentos;
- Entrada ilimitada de endereço e telefone por reserva;
- Possibilidade de envio do itinerário por e-mail, fax, carta ou arquivo XML para o sistema de fax desejado;
- Prazo de expiração da reserva.

Operações e Coordenação

Esse módulo automatiza os processos técnicos e operacionais das companhias aéreas de forma a contribuir para a segurança, para a otimização organizacional e para o cumprimento das exigências do Departamento de Aviação Civil (DAC).

Por meio do controle do Livro de Bordo, o módulo gerencia as horas voadas, km voados, cargas, bagagens, passageiros transportados, consumo de combustível, informações de aproveitamento das aeronaves e da tripulação e ainda integra as informações com o sistema de manutenção.

Este módulo é subdividido em 4 sub-módulos: Livro de Bordo, Controle de Tripulação, Controle de Vôos e Controle Estatístico.

Funcionalidades Principais:

Controle de Livro de Bordo

- Controle de Hora de Vôo;
- Kilometragem dos Trechos;
- Combustível Consumido;
- Relatório de TSN / CSN;
- Relatório de Tonelagem/Km Oferecido e Ofertado;
- Relatório de hora voadas por frota, aeronave, período e etc;
- Relatório de Abastecimento de Combustível por Base.

Controle de tripulação

- Cadastro de Aeronaves e Controle de Documentações;
- Cadastro de Tripulantes e Controle de Carteiras;
- Tabelas de Apoio;
- Cadastro de Clientes;
- Cadastro de Simuladores;
- Cadastro de Salários Fixos por Função e/ou Instrução;
- Horas Voadas e KM individual e por equipamento;
- Caderneta de Vôo;

- Escala de Vôo;
- Controle de Diárias;
- Controle de Ensino (Simulador de Vôo e Ground School);
- Vencimento de Documentações;
- Folha de Pagamento (Km);
- Relatório Anual por Trimestre (DAC);
- Registro de Horas de Vôo Mensal (DAC);
- Declaração de Horas Voadas (DAC);
- Folha de Kilometragem (diurno, noturno, domingos e feriados);
- Folha de Kilometragem - DP;
- Extra Remunerado.

Controle de vôos

- Cadastro de Empresas;
- Cadastro de Aeronaves de Terceiros;
- Cadastro de Empresas de Suporte;
- Flight Status (Acompanhamento da realização dos vôos);
- Horários estimados e realizados;
- Controle de atrasos e cancelamentos.

Controle Estatístico

- BAV - Boletim de Alteração de Vôo;
- Dados Estatísticos (DAC);
- Aproveitamento de Linhas;
- Médias de Consumo Combustível;
- Relatório de Horas Voadas por Linha / Aeronave;
- Relatório de Kilometragem Voada por Linha / Aeronave;
- Carga, Passageiros Transportados por Equipamento/Serviço;
- Aproveitamento de Linhas;
- TXT do Boletim Alteração de Vôo;
- TXT dos Dados Estatísticos (DAC);
- Relatório Geral dos Dados Estatísticos (DAC);
- Resumo de Serviço por Equipamento.

SICTA - Manutenção e Controle Técnico

O módulo de manutenção trabalha com a administração do controle técnico de aeronaves. Ele gerencia os intervalos e limites dos motores e discos dos itens controlados quanto a sua movimentação, transação entre as aeronaves, envio e retorno de reparos a oficinas e controle de empréstimos de congêneres e a congêneres.

Permite também o acompanhamento e o planejamento do cumprimento das diretrizes de aeronavegabilidade de acordo com as especificações dos fabricantes e/ou órgãos fiscalizadores.

Controla os vencimentos dos Cheks periódicos e tarefas formuladas pelo MPD (Maintenance Planning Data) da Empresa, o que possibilita o acompanhamento e planejamento dos materiais necessários à sua execução.

O Troubleshooting é outra funcionalidade que permite ao Controle de Qualidade o gerenciamento dos reportes de manutenção quanto ao que foi realizado e dos itens postergados pela impossibilidade de serem cumpridos por falta de material. Ele gerencia também as emissões de Ordens de Serviço, interna e externa, no que se refere à execução de itens, homem/hora empregado nas tarefas e material envolvido.

O Módulo Manutenção integra suas informações aos Módulos de Estoque, com o qual associa as requisições de materiais a uma OS/item, e ao Módulo de Compras Técnicas, permitindo, assim, valorizar o material utilizado.

Desta forma alimenta a Confiabilidade atendendo a divisão de manutenção de aeronaves no sentido de controlar e monitorar as incidências de panes em um determinado sistema e/ou componente.

Esse módulo do MySky faz o Controle Técnico, Manutenção Corretiva (Troubleshooting), Controle de Empréstimo (Congêneres) e Controle de Ordens de Serviço (OS).

Além disso, ele possui outros três sub-módulos: Compras, Estoque e Publicações Técnicas.

Funcionalidades Principais:

Controle técnico

Controle de componentes

- Cadastro de Componentes Máster (Part Number);
- Cadastro de Itens Serializados Controlados;
- Tabelas de Apoio para Frota, Departamento, Fabricantes, etc;
- Cadastro de ATA-100;
- Transação para Instalação, Remoção e Troca de Componentes;
- Tratamento de Componente Maior;
- Intercambiabilidade de Componentes;
- Controle de Óleo;
- Inventário de Componentes por Aeronave;
- Relatório dos Componentes Master (PN) e Serializados;
- Relatório de Histórico de Componentes;
- Componentes por PN (Fabricante ou Controle);
- Relatórios de Componente em Estoque, Código, PN, Entrada no Estoque e Local de Estocagem;
- Relatórios de Componentes instalados na aeronave (Geral, Código, PN);
- Relatórios de Componentes emprestados à congêneres;
- Relatórios de Componentes BER, EXCHANGE, DESACTIVATED;
- Previsão de Cumprimento com parâmetros;
- Life Limits Parts Report (Relatório dos discos de Motores);
- Relatório Mensal de Motores;
- Relatório de aplicabilidade de componentes (posições e itens MEL);
- Emissão de Ordem de Reparo para envio de Componentes Controlados a Oficina;
- Controle de consumo de óleo de motores;
- Emite Relatório com calculo de consumo por hora voada;
- Emite gráfico de performance de utilização.

Controle de AD's e SB's

- Cadastro de Diretivas de AERONAVES / COMPONENTES / MOTORES;
- Trata os tipos Iniciais, Modificação, Repetitivas e Terminais;
- Controla os Tipos (AD, SSID e CPCP);
- Controla Parágrafos;
- Controla Não Aplicáveis;
- Controla Service Bulletin;
- AD's Open com previsão de cumprimento de x Ciclos x Horas x Dias;

- Sumário da Previsão de Cumprimento de AD / SSID / CPCP.

Controle de checks e tarefas

- Geração de pacotes para execução de Tarefas;
- Controle de Execução de Checks;
- Controle de Execução de Checks Periódicos (DAC);
- Histórico de Execução de Checks e Tarefas;
- Controle de Tarefas não aplicáveis;
- Relatórios de Alertas de vencimento;
- Previsão de cumprimentos.

Controle de Engenharia

- Cadastro de SB's, Ordem de Engenharia, Circular Interna e Análise de Engenharia;
- Cadastro de Dados Técnicos de Motor.

Controle de Confiabilidade

- Controle de Incidência de panes por PN e Sistemas;
- MTBR.

Controle de Documentação da Aeronave

- Controle de Reparos - Envio e Retorno da Oficina;
- Relatórios Componentes Controlado em Oficina, por Oficina, Código, PN, Data de Envio e Local de Envio).

Controle de MPD (Maintenance Planning Data)

- Cadastro de Tasks e Checks por Equipamento para a Frota;
- Associa materiais e equipamentos utilizados na Task;
- Impressão de Sumários;
- Impressão de Task Card.

Controle de itens de discrepância (Trouble Shooting)

- Controle de deferred report;
- Controle de non routine;
- Controle de flight report;
- Relatórios de itens Fechados, Pendentes e ACR.

Controle de Empréstimo (Congênere)

- Cadastro de Empréstimo de Rotáveis e Consumíveis;
- Controla Empréstimo de Congênere e á Congênere;
- Armazena Histórico;
- Emite Guia de Empréstimo;
- Calcula Custo de Empréstimo.

Controle de Ordens de Serviço (OS)

- Controle Preventivos e Corretivo de Serviços;
- Controle de H/H em OS;
- Controle de Material aplicado em OS;
- Controle de horas trabalhadas.

Controle de compras técnicas

- Tabelas de Apoio;
- Controle de Fornecedores;
- Cotação;
- PO;
- Invoice;
- Discrepâncias no Processo de Compra;
- Emissão de Comprovante de Entrada de Material.

Controle de estoque

- Cadastro de Consumíveis;
- Categorias;

- Lotes e Locais;
- Controle de Entrada e Saída de materiais;
- Controla devolução e transferência;
- Emite Cotação de Reparos;
- Emissão de Requisições;
- Controle de Estoque Mínimo;
- Controle de Validade.

Controle de publicações técnicas

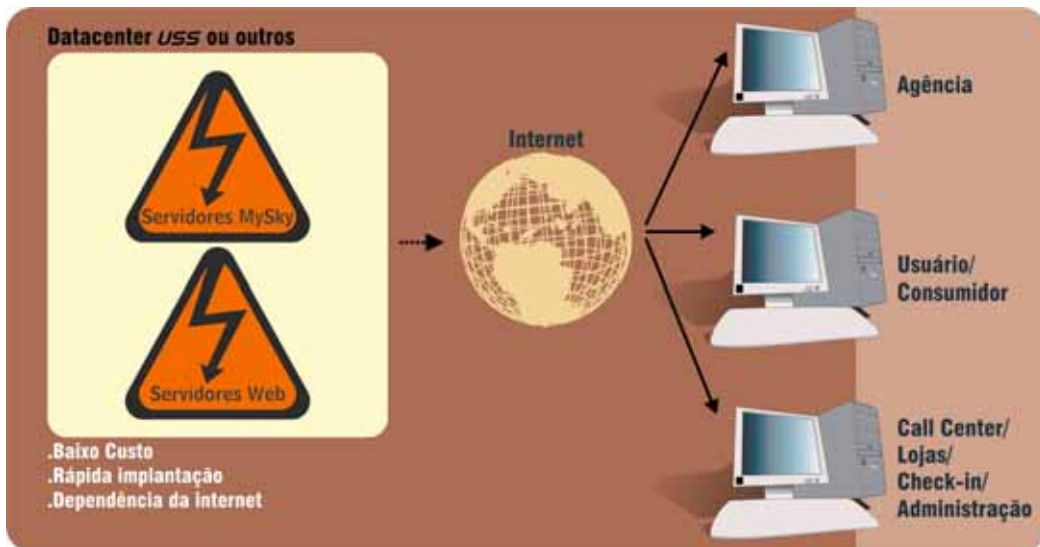
- Tabelas de Apoio;
- Controle de Editores;
- Controle de Cópias e Detentores;
- Controle de acesso a Links;
- Controle de assinaturas.

Tecnologia

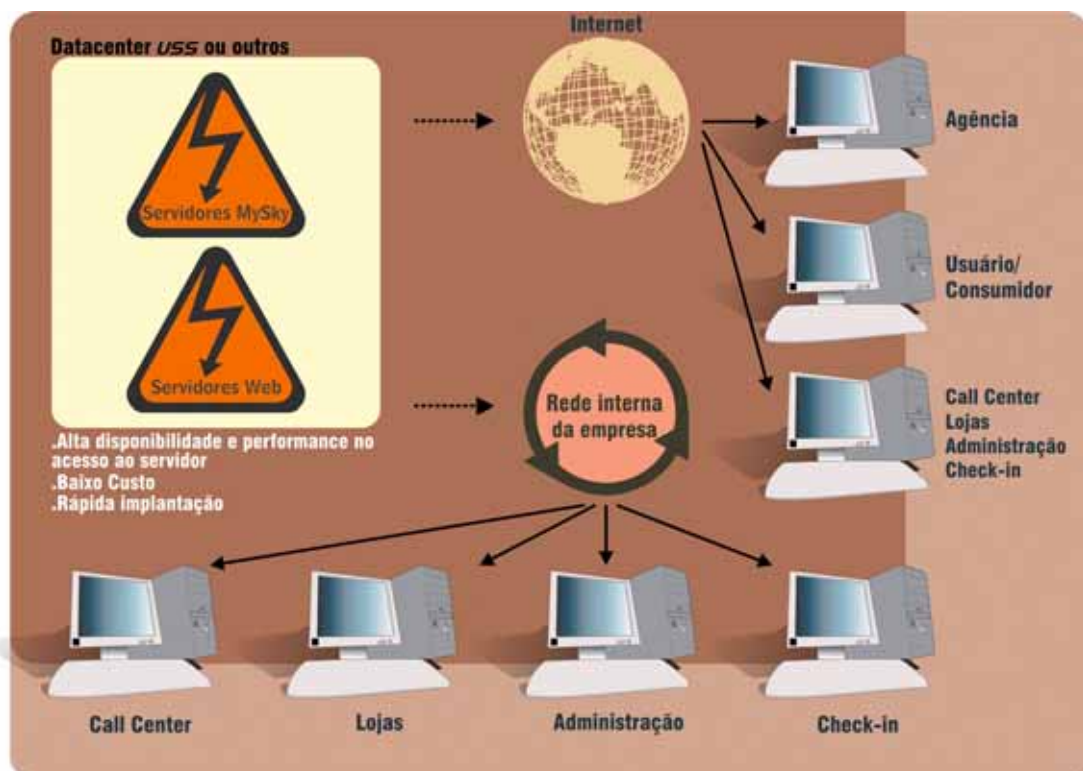
O MySky Sistema pode ser implantado nas companhias aéreas de várias formas. Ele é altamente flexível para atender às necessidades de cada companhia aérea.

Veja as sete opções de implantação do sistema:

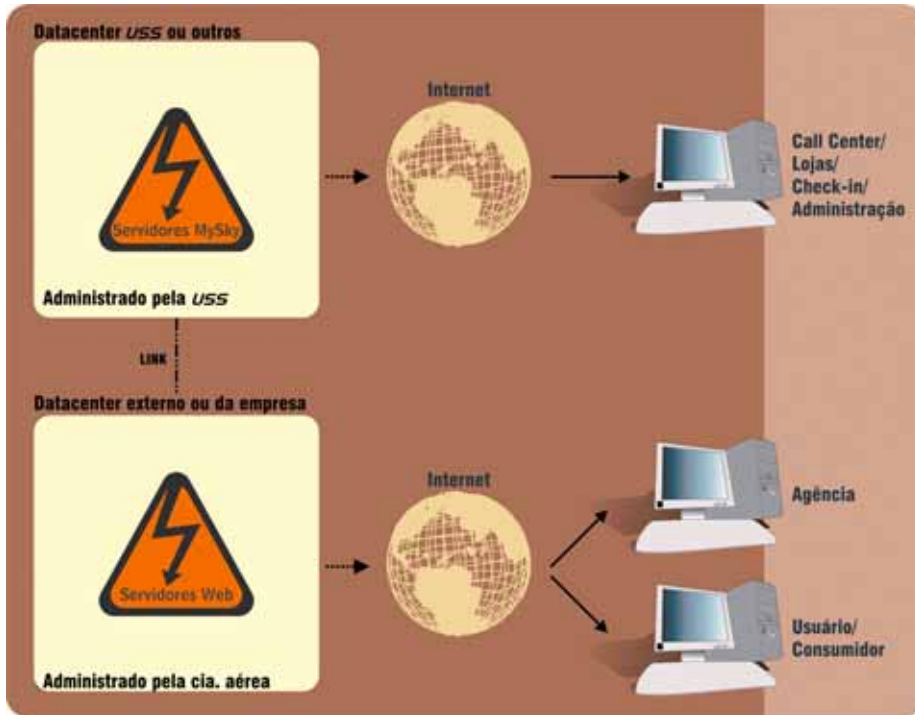
Opção 1: Para quem não prioriza a venda pela internet para o consumidor final.



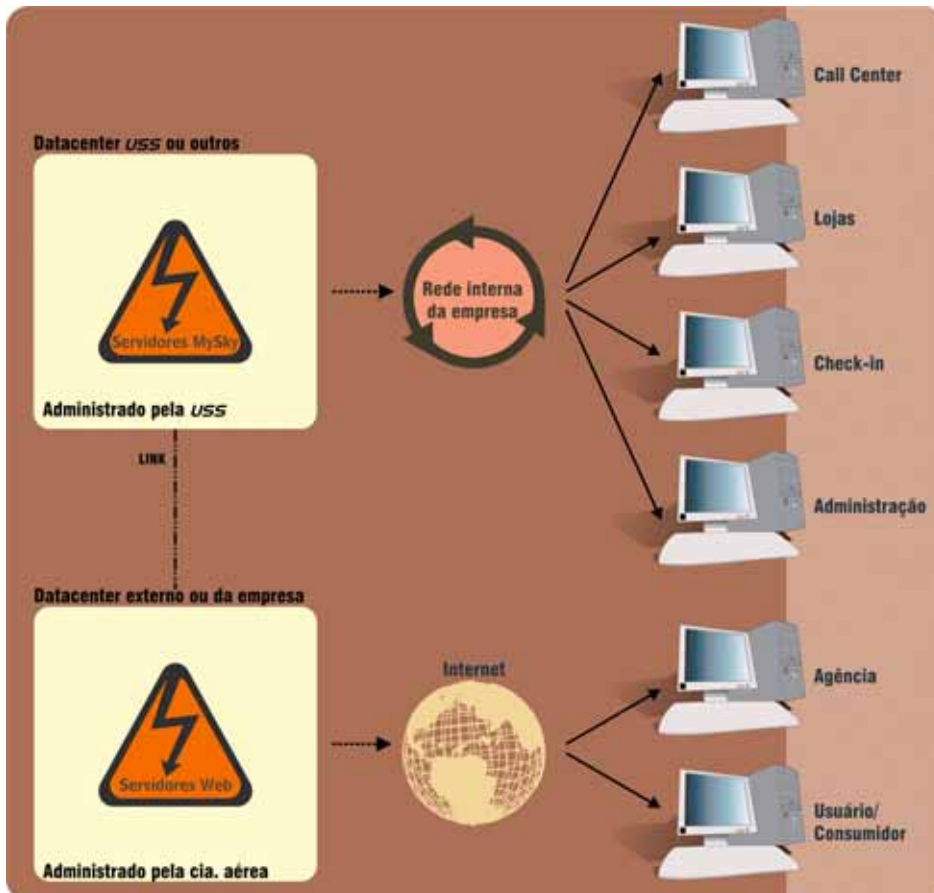
Opção 2: Para quem não prioriza a venda pela internet para o consumidor final.



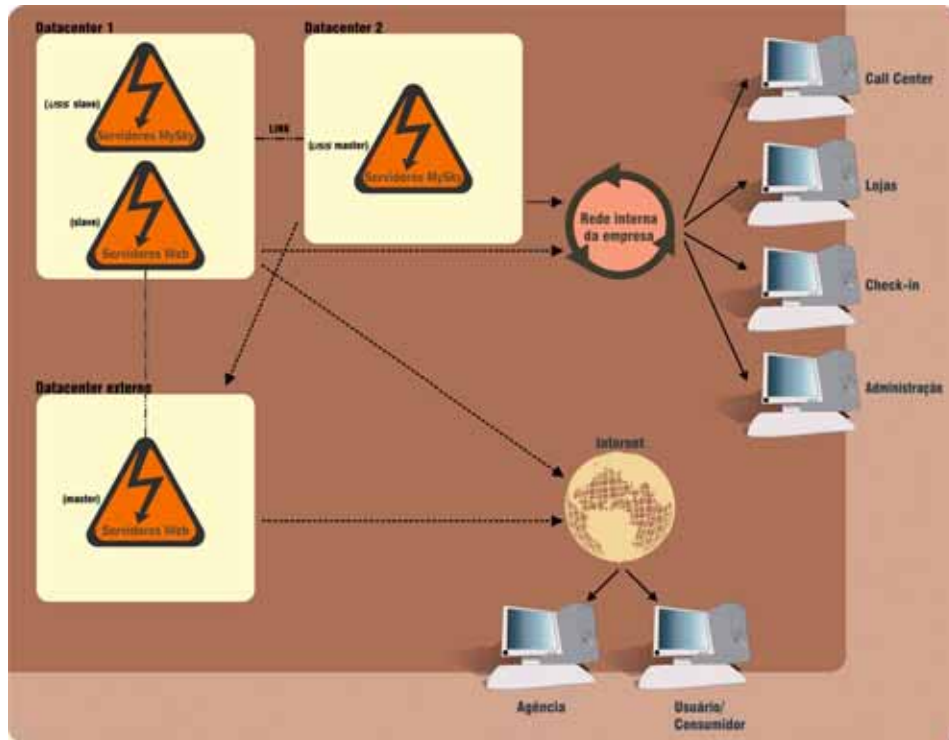
Opção 3: Para quem prioriza a venda pela internet para o consumidor final.



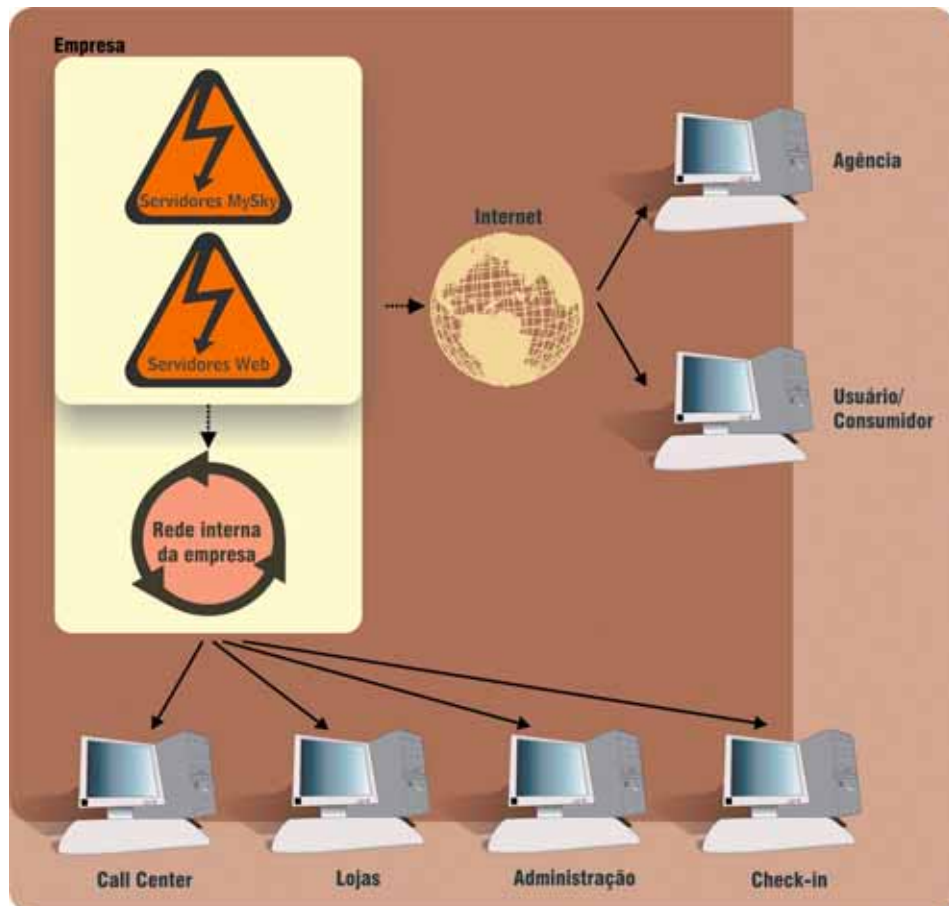
Opção 4: Para quem prioriza a venda pela internet para o consumidor final.



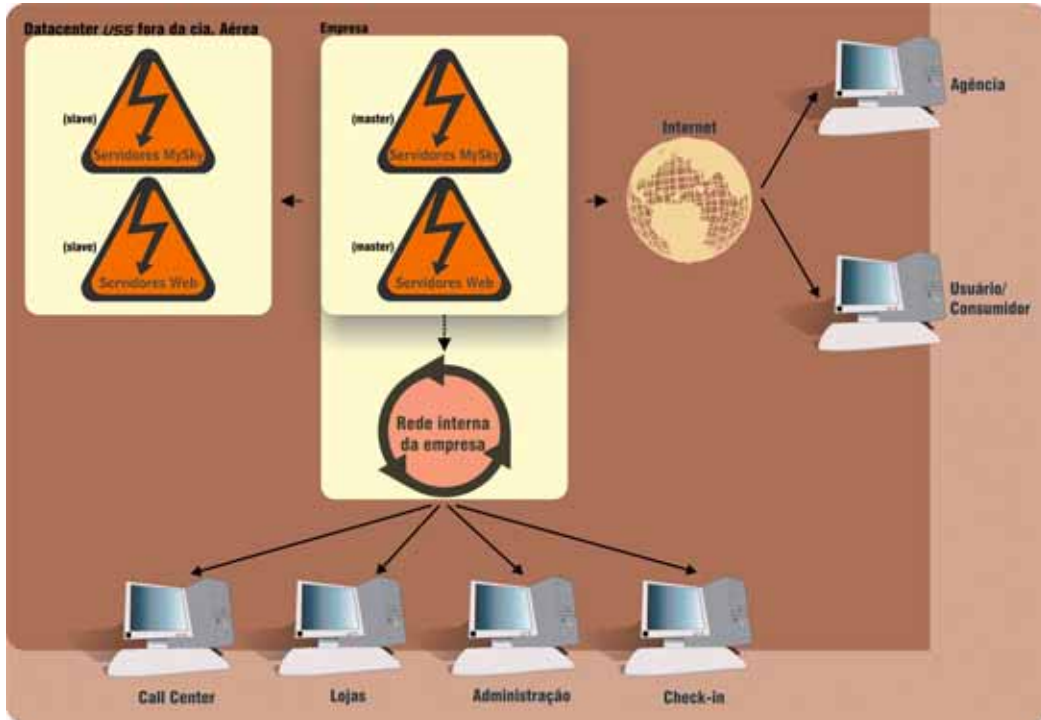
Opção 5: Total segurança das informações e estabilidade do sistema.



Opção 6: Alta disponibilidade e alta performance com o Servidor na empresa.



Opção 7: Variação da anterior.



Cientes

Conheça os clientes que já fazem parte do grupo MySky Sistema.



Abaeté Linhas Aéreas



ABSA Aerolinhas Brasileiras S/A



Air Gemini Linhas Aéreas



Fly Linhas Aéreas



Total Linhas Aéreas



Team Transportes Aéreos



Exodus Turismo



Tucunaré Turismo



Logos Express

Capacitação e Treinamento

A MySky Tecnologia acredita que o sucesso dos seus produtos e serviços se inicia na arquitetura e desenvolvimento do software e tem continuidade na capacitação e treinamento dos usuários, o que possibilita a utilização do sistema de forma correta e em sua totalidade.

Por isso a MySky trabalha com treinamento à distância e in company, de forma a capacitar novos profissionais para completo aproveitamento do MySky Sistemas.

O treinamento é ministrado por módulos e a carga horária varia de acordo com o módulo a ser estudado.

Os instrutores são orientados e possuem conhecimento não apenas do software MySky Sistema mas também dos processos internos de uma companhia aérea.

Os treinamentos do MySky possuem material didático próprio, além do uso do próprio manual do sistema para melhor compreensão dos conceitos.

Consulte a agenda anual de treinamentos da MySky Tecnologia ou entre em contato para solicitar um orçamento in company.

Metodologias

A MySky trabalha com metodologia própria para implantação de sistema e desenvolvimento de customizações. Esta metodologia foi criada em parceria com nossos clientes e aprimorada pelo trabalho entre as equipes do sistema MySky e das companhias aéreas.

Implantação

Para a implantação de sistemas a MySky Tecnologia coloca à disposição uma equipe de profissionais para configurar, instalar e lançar todos os dados da companhia aérea no sistema. Além disso, será colocada à disposição da empresa um profissional que será responsável pelo cumprimento do cronograma de treinamento e capacitação de equipes para operar o sistema, assim como pelo gerenciamento, in loco, da implantação do sistema.

Customizações

Para as customizações a equipe de desenvolvedores da MySky trabalha com a metodologia Extreme Programming. Trata-se de uma metodologia conhecida mundialmente a partir de 2000. Possui um conjunto básico de 12 práticas "levadas ao extremo" que lhe confere uma característica bastante voltada para a programação. O XP oferece uma alternativa aos processos rigorosos, com pequenas equipes (máximo 10 membros) que compartilham das mesmas informações e trabalham em pares no desenvolvimento do sistema. Além disso, a equipe técnica do cliente interage, a todo instante, com a equipe da MySky, o que permite a obtenção de melhores resultados e uma maior produtividade nas tarefas a serem realizadas.

Contato / Solicite uma Demonstração

Agende uma visita ou solicite uma demonstração de algum dos módulos MySky por telefone pelo número: (+55 31) 3285-4414 ou envie um e-mail para o endereço mysky@mysky.com.br.

Endereço:

Av. Nossa Senhora do Carmo, nº 1.191 / 8º andar - Bairro: Sion

CEP:30310-000 - Belo Horizonte / MG / Brasil